

## Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

### Introduction

L'asbl Agence Intermutualiste (ci-après appelée 'AIM'), numéro d'entreprise 0478655210, est une association de frais qui a pour objectif d'analyser les données collectées par les organismes assureurs dans le cadre de leurs missions et à leur procurer l'information en la matière.

L'AIM a pour administrateurs les représentants des cinq unions nationales des mutualités, de la Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité et de la Caisse des Soins de Santé de HR Rail, ainsi que de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité, du Service public fédéral Sécurité sociale, du Service public fédéral Santé publique et du Centre fédéral d'Expertise des Soins de Santé.

L'AIM accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et, conformément au Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD), a désigné Monsieur Dirk De Kesel en tant que délégué à la protection des données. Celui-ci est joignable à l'adresse suivante : [dpo@intermut.be](mailto:dpo@intermut.be) ou par courrier adressé à Tour Manhattan Center – 7<sup>e</sup> étage Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruxelles.

### Pourquoi vos données sont-elles traitées par l'AIM ?

- afin de remplir ses missions légales, à savoir :

Analyser les données collectées par les organismes assureurs dans le cadre de leurs missions et à leur procurer l'information en la matière.

Cela peut se faire de sa propre initiative ou à la demande des partenaires légaux : l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI), le Service Public Fédéral (SPF) Santé publique, le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité sociale ainsi que le Centre d'Expertises Fédéral en matière de soins de santé (KCE).

Les missions des organismes assureurs prévues par la loi sont les suivantes :

- l'exécution de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités (loi du 14 juillet 1994) ;
- l'intervention financière pour leurs affiliés dans les frais résultant de la prévention et du traitement de la maladie et de l'invalidité, ou l'octroi d'indemnités en cas d'incapacité de travail ou lorsque se produit une situation favorisant le bien-être physique, psychique ou social ;
- l'octroi d'aide, d'information, de guidance et d'assistance en vue de promouvoir le bien-être physique, psychique et social, entre autre par l'accomplissement des missions susmentionnées (art 3 de la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités).

La réalisation de projets de recherche scientifique, la rédaction de rapports statistiques budgétaires, mais aussi la recherche de la fraude dans le cadre de l'assurance maladie et invalidité constituent des missions habituelles relevant de celles susmentionnées.

- afin de gérer vos contacts avec nos services, quel que soit le canal utilisé

### **Quelle est la base légale de traitement de vos données ?**

Dans le cadre de sa mission légale, l'AIM traite les données sur la base de la Loi-Programme du 24/12/2002 – articles 278 à 281.

Lorsque l'AIM agit en qualité de sous-traitant, elle le fait toujours en vertu du droit du responsable du traitement ou conformément à la législation applicable.

Le traitement de données à caractère personnel effectué par l'AIM lorsqu'il vise à entretenir des contacts avec nos services a toujours lieu en vertu de l'intérêt légitime ou du consentement de la personne concernée selon le type de données et de traitement.

### **Quelles sont les données à caractère personnel traitées ?**

L'AIM traite les données à caractère personnel de tous les assurés sociaux Belges et de tous les prestataires de soins en Belgique.

L'AIM collecte les données administratives de tous les membres des organismes assureurs ainsi que les données de facturation de ces membres et des prestataires et institutions de soins qui facturent aux organismes assureurs.

Dans le cadre de l'identification de ses membres, l'AIM utilise toujours des données pseudonymisées deux ou trois fois.

Cela permet d'éviter toute identification ou réidentification des membres. De cette manière, l'AIM respecte la vie privée de tous les membres.

L'AIM ne dispose pas des noms et adresses des membres.

L'AIM ne dispose pas des données issues des dossiers médicaux des membres.

### **Quelles sont nos sources d'informations ?**

Nos données de base proviennent des organismes assureurs. Dans le cadre de projets où les données sont couplées, des données supplémentaires proviennent de partenaires tels que :

- Banque Carrefour de la sécurité sociale
- Statistics Belgium
- Healthdata.be
- Registre du Cancer
- Sciensano
- INAMI

### **Par qui vos données sont-elles traitées et comment sont-elles protégées ?**

Toutes ces données sont traitées par du personnel habilité et soumis contractuellement à une obligation de secret professionnel. De nombreuses mesures en matière de sécurité informatiques sont par ailleurs mises en place en vue de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

Conformément à la [Loi-programme du 24 décembre 2002](#), l'AIM a également désigné un médecin surveillant.

### **À qui vos données peuvent-elles être communiquées ?**

Les données à caractère personnel peuvent exclusivement être communiquées :

- aux organismes assureurs
- en tant que sous-traitant des organismes assureurs, au Service de contrôle médical, au Service de contrôle administratif et au Service des soins de santé, et ce en vertu des dispositions de [l'Art. 9quater](#) de la LOI RELATIVE À L'ASSURANCE OBLIGATOIRE SOINS DE SANTÉ ET INDEMNITÉS.
- 

Conformément à la [Loi-programme du 24 décembre 2022](#) relative à la création de l'AIM, toute autre communication de données à caractère personnel doit, au préalable, faire l'objet d'une délibération positive de la part de la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information. L'AIM veille à l'application stricte de cette règle et s'assure que toute demande repose sur une base légale correcte.

### **Vos données sont-elles transférées vers des pays en dehors de l'EEE ?**

Vos données peuvent uniquement être transférées à l'étranger, y compris vers des pays situés en dehors de l'EEE, si une délibération délivrée par la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information l'autorise.

### **Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Les données issues des organismes assureurs sont conservées pendant 30 ans au maximum.

Aucune donnée reçue de sources de données externes dans le cadre de projets de recherche n'est conservée plus longtemps que ce que prévoient les délibérations délivrées par la chambre sécurité sociale et santé du Comité de sécurité de l'information.

### **Comment exercer vos droits ?**

Conformément au RGPD – articles 12 à 23 -, vous pouvez prendre contact avec l'AIM afin d'exercer vos droits en tant que personne concernée.

Vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à [dpo@intermut.be](mailto:dpo@intermut.be) ou par courrier adressé à Tour Manhattan Center – 7<sup>e</sup> étage Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruxelles.

Il vous sera toujours demandé de prouver votre identité.

L'AIM dispose d'un délai de 30 jours pour répondre aux demandes à compter de la réception de la demande et de la confirmation de l'identité.

Étant donné que l'AIM agit en tant que sous-traitant des organismes assureurs dans le cadre de la collecte et de la gestion de toutes les données de base, elle pourra, à des fins d'application de certain droits, vous renvoyer vers l'institution responsable et source authentique de vos données, à savoir la mutualité à laquelle vous êtes affilié.

Vous en trouverez la liste officielle sur cette page web :

<https://www.riziv.fgov.be/fr/professionnels/autres/mutualites/Pages/contactez-mutualites.aspx>

Si vous n'êtes pas d'accord avec la réponse fournie par l'AIM, vous pouvez toujours prendre contact avec l'autorité de contrôle Belge chargée de l'application de la protection des données.

### **Complément**

L'AIM traite certaines données personnelles afin de gérer le contact avec ses services, quel que soit le canal utilisé.

Les données suivantes sont utilisées dans le cadre de la online newsletter :

- L'adresse e-mail du destinataire
- Éventuellement les nom et prénom du destinataire

Ces données sont stockées sous un compte lié à <https://mailchimp.com>, ci-après désigné « expéditeur ».

L'AIM, ayant recours aux services et conditions de l'expéditeur concernant le traitement de ces données, garantit que ces données sont exclusivement utilisées pour ce traitement. En aucun cas l'AIM ne diffusera ou vendra ces données stockées chez l'expéditeur. Un lien de désinscription automatique de la newsletter est disponible à tout moment.

Toute demande de modification ou suppression de ce compte peut être adressée par e-mail à [dpo@intermut.be](mailto:dpo@intermut.be) ou par courrier à Tour Manhattan Center – 7<sup>e</sup> étage Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruxelles.