

# **Coordinateur de la lutte contre la fraude dans les soins de santé (h/f/x)**

**L'Agence Intermutualiste recherche un coordinateur de la lutte contre la fraude dans les soins de santé. Vous souhaitez vous plonger dans le secteur des soins de santé et de l'assurance maladie et vous avez les qualités requises pour assurer un rôle de coordination ? N'hésitez pas à vous porter candidat.**

## **Description de l'entreprise**

L'Agence Intermutualiste (AIM) soutient le rôle des mutualités dans sa mission de maintien et d'amélioration permanente des systèmes de soins de santé et d'assurance maladie performants. L'AIM récolte et analyse les données des 7 mutualités, ce de sa propre initiative ou en collaboration ou pour compte des institutions publiques fédérales, les Communautés et Régions et les universités.

En concertation avec l'INAMI, l'AIM et les mutualités œuvrent ensemble à la [lutte contre l'utilisation abusive, la surconsommation et la fraude dans le secteur des soins de santé](#). Les collaborateurs de l'AIM et les experts en soins de santé issus des différentes mutualités collaborent dans cette optique au sein d'une commission intermutualiste Datamining et Contrôle. Cette commission est informée, via diverses sources, de signaux relatifs à des cas d'utilisation abusive et à la fraude, décide quels signaux l'AIM doit analyser, prend des décisions sur les mesures à prendre (p.ex. rédaction de lettres aux prestataires de soins au profil de dépenses anormal), se réunit avec l'INAMI (SECM) et rédige des rapports sur le sujet adressés à toutes les parties prenantes concernées.

Vous trouverez davantage d'informations sur l'AIM sur <https://ima-aim.be>.

## **Description de fonction et profil**

Pour la cellule de coordination AIM, nous recherchons un coordinateur de la lutte contre la fraude et de la politique de contrôle dans les soins de santé (temps plein). En tant que coordinateur, vous soutenez la commission Datamining & Contrôle tant en termes de contenu que de procédures. Vous êtes basé à l'AIM, mais vous entretenez une étroite collaboration avec les collègues des équipes soins de santé des différentes mutualités.

Vous êtes responsable du suivi, de la coordination et de la mise en œuvre opérationnelle des projets, signaux et actions émanant de la commission Datamining & Contrôle :

- Vous assurez, au niveau intermutualiste, la gestion des différents signaux relatifs à des cas de fraude ou d'utilisation abusive ;
- Vous effectuez vous-même de petites analyses statistiques ;
- Vous organisez une correspondance ciblée vers les partenaires, vous enregistrez et assurez le traitement des réactions et rédigez un rapport final ;
- En concertation avec les collègues et les partenaires, vous apportez vos idées de (futurs) pistes ou actions de recherche nouvelles ou complémentaires ;
- Vous préparez les réunions de la commission Datamining & Contrôle et en rédigez les rapports ;
- De manière proactive, vous cherchez des moyens d'améliorer la collaboration entre mutualités, AIM et INAMI ;
- Vous assurez un rôle de premier plan au sein de la Commission Datamining et Contrôle dans le cadre du suivi du Plan d'action en matière de contrôle des soins de santé établi par l'INAMI ;
- Afin de mettre tout cela en œuvre, vous approfondissez vos connaissances du secteur des soins de santé et plus particulièrement le remboursement dans le cadre de l'assurance maladie ; en fonction

du projet en cours, vous vous plongez dans la matière et sollicitez vos contacts afin d'obtenir les informations nécessaires ;

- Vous assurez la gestion de l'intranet : utilisateurs, documents et helpdesk.

Vous êtes chargé de la gestion des projets de recherche auxquels les analystes de données de l'AIM collaborent dans le domaine de la fraude et des soins efficaces :

- Vous êtes responsable des différentes phases de la recherche, de sorte qu'elle puisse être menée à bien dans les limites fixées de temps, de qualité et de ressources ;
- Vous gérez le planning. À cet effet, vous collaborez étroitement avec les collègues de l'AIM et des organisations partenaires. Vous veillez à une bonne collaboration, à une bonne synergie et à une circulation des informations fluide ;
- Vous faites état de l'avancement et des résultats du projet, en interne comme avec les partenaires externes ;
- Vous garantissez un bon suivi administratif du projet ;
- Vous communiquez de manière professionnelle avec les organes de gestion et les partenaires. Vous endossez le rôle de point de contact pour les partenaires externes ;
- Vous formulez des propositions de nouveaux thèmes, d'innovations, d'amélioration de procédures, etc. et vous chargez de leur élaboration.

Vous représentez les mutualités au sein de réunions avec les partenaires tels que l'INAMI. Vous assurez le suivi des activités du « European Healthcare Fraud and Corruption Network ».

En cas de besoin pour des questions, actions ou projets spécifiques, vous analysez vous-même les données afin de fournir les informations souhaitées. À cet effet, vous êtes soutenus par les collègues Data Managers.

## **Profil**

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de Master ou vous possédez une expérience équivalente
- Vous avez de l'expérience en gestion de projet. Vous faites preuve d'organisation, prenez des initiatives et vous investissez dans chaque projet avec l'enthousiasme nécessaire ;
- Vous possédez une bonne connaissance du français et du néerlandais ;
- Vous êtes capable d'évaluer des données chiffrées de manière autonome et d'en rédiger des rapports de synthèse soignés ;
- Vous utilisez couramment les applications MS-Office et assimilez rapidement de nouvelles choses ;
- Une expérience en analyse de données ainsi que la connaissance de SAS ou R constituent un atout ;
- Vous êtes disposé aussi bien à approfondir vos connaissances du domaine qu'à apprendre à utiliser de nouveaux logiciels ;
- Le secteur des soins de santé et de l'assurance maladie vous intéresse ;
- La connaissance des données d'assurabilité et de dépenses des soins de santé des organismes assureurs en Belgique constitue un atout ;
- Vous possédez un esprit critique et analytique et travaillez de manière précise ;
- Vous êtes capable de travailler sous pression tout en restant soigné et précis ;
- Vous êtes orienté sur le résultat.

## **Nous vous proposons**

- Un emploi à temps plein à durée indéterminée.
- Un emploi dans un environnement professionnel et dans un secteur passionnant offrant une grande diversité de projets.
- La possibilité d'évoluer au sein d'une équipe petite mais expérimentée, dans une atmosphère agréable.
- Un salaire attrayant conforme à votre expérience, complété par des chèques-repas, un abonnement de transports en commun domicile-travail gratuit, etc.

## **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse [personnel-ima-aim@intermut.be](mailto:personnel-ima-aim@intermut.be). Pour toute information complémentaire, vous pouvez prendre contact avec Birgit Gielen (0474 34 74 66).